

Köp- och leveransvillkor

1. Leveransvillkor

1.1 Fri frakt gäller alltid till privatpersoner inom Sverige när ni väljer vår standardfrakt. Minsta beställningsvärde som expedieras är 74 kr.

1.2 Beställningar som läggs senast klockan 13:00 under vardagar (under förutsättning att varorna finns i lager) skickas alltid samma dag från oss.

Beställningar efter kl 13:00 eller helgdag skickas beställningen alltid näst kommande vardag. Beställningsvaror tar mellan tre och tio arbetsdagar extra att leverera. Om vi inte kan leverera inom avtalad tid kommer vi att meddela dig. Du har då givetvis rätt att avstå alternativt ändra din beställning utan kostnad.

Ett e-post meddelande skickas alltid i samband med leverans. Om delar av din leverans är restnoterad så dellevererar vi inte om vi inte kommit överens om det med kunden.

Vill du att vi dellevererar din order, kontakta oss.

1.3 Leveranssätt

Vi skickar beställningar med Postnord. Vi tar inte ekonomiskt ansvar för eventuella förseningar beroende på fraktföretaget. Normal leveranstid är cirka 1-3 dagar. Vid större kampanjer och under semestertider kan det ta något längre tid.

Vi använder oss av två huvudsakliga leveranssätt som är fraktfria för er som kund.

A. Brev: Ordrar som får plats skickas i brev direkt hem till din brevlåda.

B. Paket: Ordrar som inte ryms i ett brev skickas som Postnord Varubrev eller Postnord MyPack Home Small och lämnas endera i ditt postfack eller hämtas ut på närmaste utlämningsställe om skrymmande.

1.4 Hämta i lager

Hämta ditt paket i vårt lager i Sollentuna. Ett e-post meddelande skickas till dig när ditt paket är redo att hämta.

1.5 Frakt utrikes

Vid leverans utanför Sverige tillkommer alltid frakt, den aktuella fraktkostnaden syns direkt i kassan (gäller köp inom Norden). Varan skickas då alltid som rekommenderat brev och vi godkänner endast kortbetalning via Payson för beställningar utanför Sverige.

1.6 Skada

Det är vi som står för transportrisken det vill säga risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten från vårt lager till dig. Har du öppnat paketet och upptäcker skada, kontakta kundtjänst.

1.7 Åldergräns

För att kunna handla hos oss måste du ha fyllt 18 år. Om du är under 18 år måste du ha målsmans samtycke för att beställa från oss.

2. Ångerrätt/Reklamation

2.1 earstore.se tillämpar distansavtalslagen och du som kund har rätt att utan speciell anledning ångra ditt köp inom 14 dagar efter att du mottagit varan.

Du som kund står för returfrakten vid återopande av ångerrätt och öppet köp, vid felplock står vi för returfrakten. Varan ska returneras i det exakta skick som den mottogs. Om varan returneras använd, skadad eller förändrad mer än vad som krävs för att fastställa dess egenskaper och funktion förbehåller vi oss rätten att göra ett prisavdrag som motsvarar varans värdeminskning. Sådant prisavdrag kan uppgå till varans totala pris. Ångerrätt gäller inte för förbrukningsvaror med bruten försegling och kan inte återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl (t ex. Batterier, hörselskydd, domer, vaxfilter). Det är alltid 1 års garanti på de produkter du köper. Om man kan påvisa att det är fabrikationsfel på produkten får man alltid nya delar. Garantin gäller ej vid handhavandefel.

Vill du återropa ångerrätt eller öppet köp vill vi att följande beaktas:

- Besked om att du önskar nyttja ångerrätt skall mailas till oss på info@earstore.se inom 14 dagar från det att du har mottagit beställningen.
- Invänta svar från kundservice och returnera sedan beställningen enligt instruktioner inom 14 dagar från det att du meddelat oss att du vill nyttja din ångerrätt.
- Det är alltid du som står för returfrakten vid utnyttjande av ångerrätten samt har ansvaret för varan till dess den har kommit oss tillhanda. Vi rekommenderar att returnera med spårbarhet, notera kolli/Sändningsnummer och spara kvittot.
- Varan ska vara komplett. Detta innebär att alla tillbehör såsom fjärrkontroll, bruksanvisning, batterier, förpackning och inneremballage m.m. skall medfölja returen.
- Returnera varan i produktkartongen med det avsedda inneremballaget, inga returer där produkten endast skickas in i sin originalkartong utan extra skydd kommer att godkännas utan avdrag.
- Varan ska vara i oförändrat skick, dvs. oanvänd, ej förstörd eller skadad.
- Returer får inte skickas mot Postförskott/Efterkrav.
- Du kan byta eller returnera hela eller delar av din ordern, fyll i returblanketten som följde med paketet och skicka denna tillsammans med de varor som du vill returnera till:

Returadress

AB Transistor Sweden
Bergkällavägen 23
192 79 Sollentuna

Du har också möjlighet att utöva din ångerrätt genom att skicka den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket tagit fram, se följande länk: [Ångerblankett Konsumentverket](#). Efter att vi har mottagit och kontrollerat den returnerade varan återbetalar vi varans pris. Det sker alltid inom 14 dagar från det att vi tog emot den returnerade varan, återbetalningen sker med samma betalningssätt som vid köpet.

Det är du själv som ansvarar för att produkten kommer fram i det skick som du mottog den. Vi rekommenderar att returnera med spårbarhet då det är du som ansvarar för att produkten kommer fram oskadd. Vi ansvarar inte för förlust eller eventuella skador som uppkommer under transporten. Ej uthämtad försändelse betraktas inte som utnyttjande av ångerrätten. Har du beställt och inte hämtar ut din försändelse innan det går i retur till oss (efter ca 14 dagar), så fakturerar vi dig 250 kr för vårt arbete med hantering av varorna.

2.3 Reklamation

Du har som konsument rätt att reklamera en vara för ursprungliga fel i tre år. Varans fel ska anmälas så snart som möjligt eller så snart felet borde ha upptäckts. Om felet anmäls inom två månader så anses detta alltid som skälig tid. earstore.se står för alla omkostnader gällande reklamationer mot tillhandahållande av kvitto, detta kan exempelvis gälla frakt eller bensinkostnader beroende på hur varan återlämnas. Om något fel uppstår på din produkt, kontakta kundtjänst via info@earstore.se och beskriv produktfelet. Uppge alltid ordernummer och vilken vara det gäller. Invänta svar från kundservice och returnera sedan beställningen enligt instruktioner. Vi försöker först och främst att reparera din vara och om detta inte går kommer den att bytas ut mot en ny.

2.4 Återbetalningsskyldighet

Om du utnyttjat din ångerrätt betalar vi tillbaka vad du har betalat för varan snarast eller senast inom 14 dagar förutsatt att vi inom denna tid fått varan i retur, eller ett kvitto på att varan sänts tillbaka. Återbetalningen sker med samma betalningssätt som vid köpet. Enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler återbetalas inte kundens leveranskostnad vid val av annat än standard leveranssätt. Du får själv betala returkostnaderna när du sänder tillbaka varan.

2.5 Tvistlösning

Om du tycker att en vara du har köpt hos oss är felaktig men vi inte håller med dig så har vi en tvist. För att få denna tvist prövad kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Vi medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer. Du kan även läsa mer på EU sidan om tvistlösning på nätet här <http://ec.europa.eu/odr>

3. Betalningsalternativ

Alla varor anges med pris inklusive moms. I kundvagnen kan man se det totala priset inklusive alla avgifter, moms och frakt.

Klarna Checkout

Efter identifiering och riskbedömning visar Klarna Checkout de betalningsalternativ som kan erbjudas dig. Vilket betalningsalternativ du än väljer så är Klarna eller någon av Klarnas samarbetspartners den som hanterar betalningstransaktionen medan själva köpet av varan eller tjänsten görs direkt av butiken. Produkt- eller tjänstespecifika frågor ska därför riktas direkt till butiken. Aktuella betalningsalternativ som för närvarande kan komma att erbjudas genom Klarna Checkout är faktura, kontokredit, kortbetalning eller direktbetalning via bank. Faktura ligger som förvalt betalningsalternativ.

Klarna Faktura

När du betalar via Klarna faktura handlar du tryggt och enkelt. Du behöver aldrig uppge dina kortuppgifter, och betalar alltid efter att du fått hem dina varor.

- Få alltid hem varan innan du betalar
- Betalningstid - alltid 14 dagar
- Du behöver aldrig lämna ut kortuppgifter
- Alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen*
- Ladda ner dina fakturor från klarna.se
- Möjlighet till delbetalning

Om betalningen uteblir tillkommer en påminnelseavgift om 50,00 kr samt dröjsmålsränta om 26.00 %. Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Då kommer du få en kopia på kreditupplysningen per post. Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning. Klarna behandlar personuppgifter i syfte att utföra kundanalys, identifikation, kreditkontroll och marknadsföring. Personnummer används som kundnummer i kundhan-

teringssyfte.

(* Gäller ej för alla varor och tjänster, t ex. Flygresor, evenemang och specialtillverkade varor).

Klarna Konto

Betalsättet för dig som själv vill välja hur mycket du betalar varje månad. Men Klarna konto är mer än så. Förutom att du alltid får hem dina varor innan du betalar, samlar du alla dina köp på ett konto. Detta gäller även om du har handlat i flera olika butiker via Klarna konto. Det betyder en enda faktura, oavsett antalet köp.

- Få alltid hem varan innan du betalar
- Betala från 50 kr/mån eller 1/24 av totalbeloppet
- Du behöver aldrig lämna ut kortuppgifter
- Alla dina köp samlas på ett konto och på en faktura
- Handla nu - betala i slutet av nästkommande månad
- En aviavgift om 29 kr, oavsett antalet köp
- Du kan när som helst betala hela beloppet på en gång

Vid ett köp om 10000 kr med Klarna Konto basvillkor är uppläggningsavgiften 0 kr. Den gällande årsräntan är 19,90 % vilket motsvarar en effektiv ränta om 29,22 %. Kreditköpspriset är 11458 kr. Antalet delbetalningar är 12 stycken och varje delbelopp är 955 kr. Exemplet förutsätter att avbetalning sker under ett års tid.

Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du kommer då få en kopia på kreditupplysningen per post.

Betalningsärenden gällande Klarna hänvisas till:

Klarna AB

www.klarna.se

08 - 120 120 10

Payson

Betalning sker enkelt och säkert med Payson. Även om du inte har ett PaysonKonto sedan tidigare kan du snabbt göra transaktionen via Payson. Payson samarbetar med VISA, MasterCard samt alla svenska banker som erbjuder direktbetalningar, Swedbank, Handelsbanken, SEB, Nordea och Danske Bank. Payson håller höga säkerhetskrav och är PCI-certifierade av Trustwave som är en internationell organisation för säker e-handel. All trafik krypteras genom SSL 128 bitar och alla kortöverföringar bygger på bankernas så kallade 3D-secure teknik. Payson startade 2004 i Sverige och flera miljoner personer har använt Payson som är en välkänd betallosning på internet.

Fakturabetalning

Vid betalning mot faktura tillkommer en expeditionsavgift på 19 kr. Fakturan skickas tillsammans med varorna.

Du har 30 dagar på dig att betala din faktura räknat från den dagen vi skickade din beställning.

Minimiorder

Minimiorder är 74 kr inklusive moms.

4. Lagring av personuppgifter

Vi registrerar dina uppgifter för att kunna genomföra ditt köp och för eventuella framtida krav samt för att förse dig med vår service. Vi lagrar uppgifter om ditt namn, din e-postadress, postadress, leveransadress (om annan än postadressen), ditt personnummer och ditt telefonnummer. Personnummer är ett krav för att vi ska kunna erbjuda dig köp mot faktura, om du inte vill ange personnummer går det bra att istället välja kortbetalning som betalsätt.

Vi kommer att använda oss av uppgifterna som du tillhandahåller oss för att hantera din order och till att förse dig med den service och information som vi erbjuder på vår webbsida. Dessutom

kommer vi att använda informationen som du förser oss med för att administrera ditt konto hos oss, verifiera och genomföra betalningstransaktioner för de köp du gör, skicka information till dig som vi tror du tycker är användbar eller som du har beställt från oss, inklusive information om produkter och tjänster, förutsatt att du inte har motsatt dig att bli kontaktad av oss. Om du inte vill ha några meddelanden från oss, kan du avbeställa detta när som helst.

Vi kommer endast att överföra dina kontaktuppgifter till tredje person för att kunna leverera en produkt till dig, det sker idag via Postnord och deras tjänst Pacsoft.

Betalningar som du gör via hemsidan kommer att behandlas av vår serviceleverantör Klarna eller Paypal. Känslig information såsom kontokortsnummer lagras inte av earstore.se utan skickas endast vidare till kreditkortsföretaget. Överföringen dit är krypterad.

Dina orderuppgifter lagras hos oss och du kan komma åt informationen genom att logga in på ditt konto på hemsidan, om du valt att skapa ett konto. Det går också att handla som gäst. Här kan du se dina ordrar och administrera dina adressuppgifter. Det är upp till dig att hantera dessa personliga uppgifter på ett konfidentiellt sätt och du bör inte lämna ut ditt lösenord till någon annan. Vi kan inte åta oss något ansvar för missbruk av lösenord, såvida missbruket inte är vårt fel.

Earstore.se följer naturligtvis den nya Dataskyddsförordningen, GDPR, du kan läsa mer om hur vi arbetar med den här earstore-gdpr

5. Kreditupplysning

Earstore.se förbehåller sig rätten att begära en kreditupplysning i enlighet med svenska kreditupplysningslagen (SFS 1973:1173), när vi går med på att ingå en kreditöverenskommelse med dig och skicka en faktura till dig i samband med att produkterna levereras till dig

6. Cookies

Den här webbplatsen använder så kallade cookies. Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om:

- att webbplatsen innehåller cookies,
- vad dessa cookies används till och
- hur cookies kan undvikas.

På earstore.se webbplats använder vi en "session cookie" för att tekniskt möjliggöra en varukorgsfunktion. Session cookies är en tillfällig cookie som inte lagras på din dator permanent utan försvinner så fort du avslutar din webbläsare. Väljer du att inte tillåta cookies kommer du inte kunna använda earstore.se varukorg eller slutföra ett köp.

Vill du ha information från earstore.se utan att använda dig av webbplatsen är du välkommen att kontakta earstore.se för hjälp med att beställa eller få information, info@earstore.se eller telefon 08-442 48 99.

Vill du inte acceptera cookies kan din webbläsare ställas in så att du automatiskt nekar till lagring av cookies eller informeras varje gång en webbplats begär att få lagra en cookie. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information.

7. IP-nummer och domänadress

Earstore.se gör besöksstatistik över bland annat:

- antal besök
- antal gånger enskilda sidor läses
- vilka webbadresser besökarna kommer från och vilka sökmotorer och sökord som använts för att komma till oss.

Detta ger oss en bild av vad som kan förbättras, förändras eller tas bort.

Vi kan även se namnet på din domän och värddator, till exempel universitetet.edu eller telia.com.

Vi sparar IP-numret från den dator (server) du använder, vilken browser du använder och vilket

operativsystem. Undantaget är de sista siffrorna i IP-numret som anger geografisk plats. De tas bort.

Utöver IP-nummer sparar vi uppgifter om datum och tid då du kom in på vår webbplats och varifrån du länkade dig. Denna information används av vårt webbstatistikverktyg Google Analytics. I den hanteringen lämnas uppgifterna till Google. Uppgifterna används endast för att förbättra vår webbplats och för att presentera innehållet på ett bättre sätt för dig som besökare. Denna besöksstatistik innehåller inga uppgifter om eller kopplingar till födelsenummer, personnamn, e-postadress eller annan personlig information.

8. SMS-utskick

Det mobiltelefonnummer du anger i kassan kan komma att användas för SMS-avisering av leverans eller övrig kommunikation som rör din order.

9. Tvist

Eventuella tvister löses i första hand i diskussion med vår kundtjänst. Vi följer Allmänna Reklamationenämndens rekommendationer och hänvisar i övrigt till Europeiska kommissionens verktyg för tvistlösning på nätet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. Feltryck

earstore.se reserverar sig för eventuella fel i pris- och produktinformation eller i övrigt på hemsidan. Vid eventuella felaktigheter förbehålls earstore.se rätten att korrigera detta i efterhand. Vi reserverar oss för prisjusteringar, slutförsäljning, lagerdifferenser, tekniska problem, ändringar av tekniska specifikationer och eventuella typografiska fel på vår sida eller i våra annonser. Vi förbehåller oss rätten att avbryta felaktiga beställningar, i den utsträckning som är tillåten enligt gällande konsumenträttslagstiftning.